

2019年度

公園管理運営士認定試験

一次試験受験の手引き

公園管理運営士認定試験事務局

はじめに

今日、公園を取り巻く社会情勢は大きく変化し、より効果的、効率的な管理運営を求められる一方で、スポーツ・レクリエーション、市民協働、安全管理、生態管理、資源循環、環境教育等のニーズの多様化や高度化への対応が必要になってきています。

このような都市公園の管理運営を円滑かつ効果的に推進するための、マネジメント能力を備えた人材が求められています。

2006年度からはじまった公園管理運営士認定試験は、こうしたニーズに応えられる一定水準の知識、技術、能力を持つ人材を養成し、認定するものです。

本試験は、一般財団法人公園財団の公益目的事業として位置づけられ、認定に関する事務は「実施・認定機関」として指定された、一般社団法人日本公園緑地協会(以下、当協会)が2012年4月1日より行っています。

< 目 次 >

I	公園管理運営士認定制度の概要	
1.	資格名称	2
2.	公園管理運営士の職能	2
3.	試験の仕組み	2
4.	公園管理運営士認定試験スケジュール	3
II	公園管理運営士一次試験の案内	
1.	受験資格	4
2.	試験日時及び試験会場	4
3.	一次試験の方法と合否の判定	4
4.	一次試験の受験手続き	5
5.	受験通知	7
6.	受験に際しての注意	7
7.	一次試験の合格発表	7
8.	住所・氏名・受験地変更の手続き	8
9.	個人情報の取り扱いについて	8
III	公園管理運営士二次試験及び登録の概要	
1.	二次試験の概要	9
2.	新規登録	9
3.	更新登録	9
	受験申込書記入例	10
	様式第1号 公園管理運営士一次試験受験申込書	11
	様式第2号 公園管理運営士認定試験住所・氏名・受験地変更届	13

I 公園管理運営士認定制度の概要

1. 資格名称

公園管理運営士「Qualified Park Administrator」略称「QPA」

2. 公園管理運営士の職能

①職能対象：現場の実務責任者レベル

公園管理運營業務は、通常、常設の管理組織において執行されています。このため資格認定の対象とする職能は、現場の実務責任者レベルに必要な「実務的な知識・経験及び、管理運営の実行能力」を対象とします。

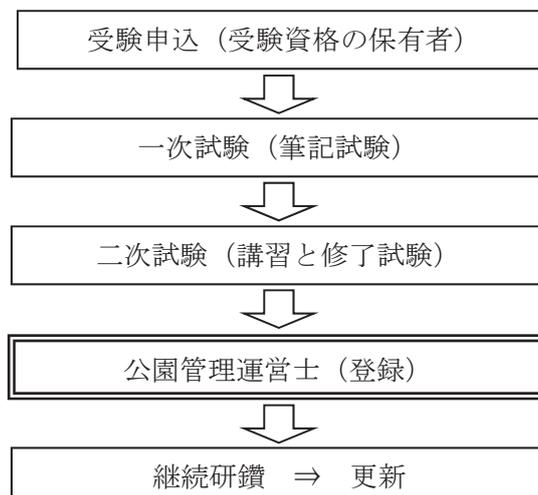
②職能領域：一体的、総括的職能

公園管理運営は、幅広い領域を総合化し統括的に計画・実行されること、また、現場の実務責任者として機能するためには、公園管理に関する総合的な知識・理解や実行力が不可欠なことなどから、公園管理運営士の職を一体的・総括的な職能として捉えています。

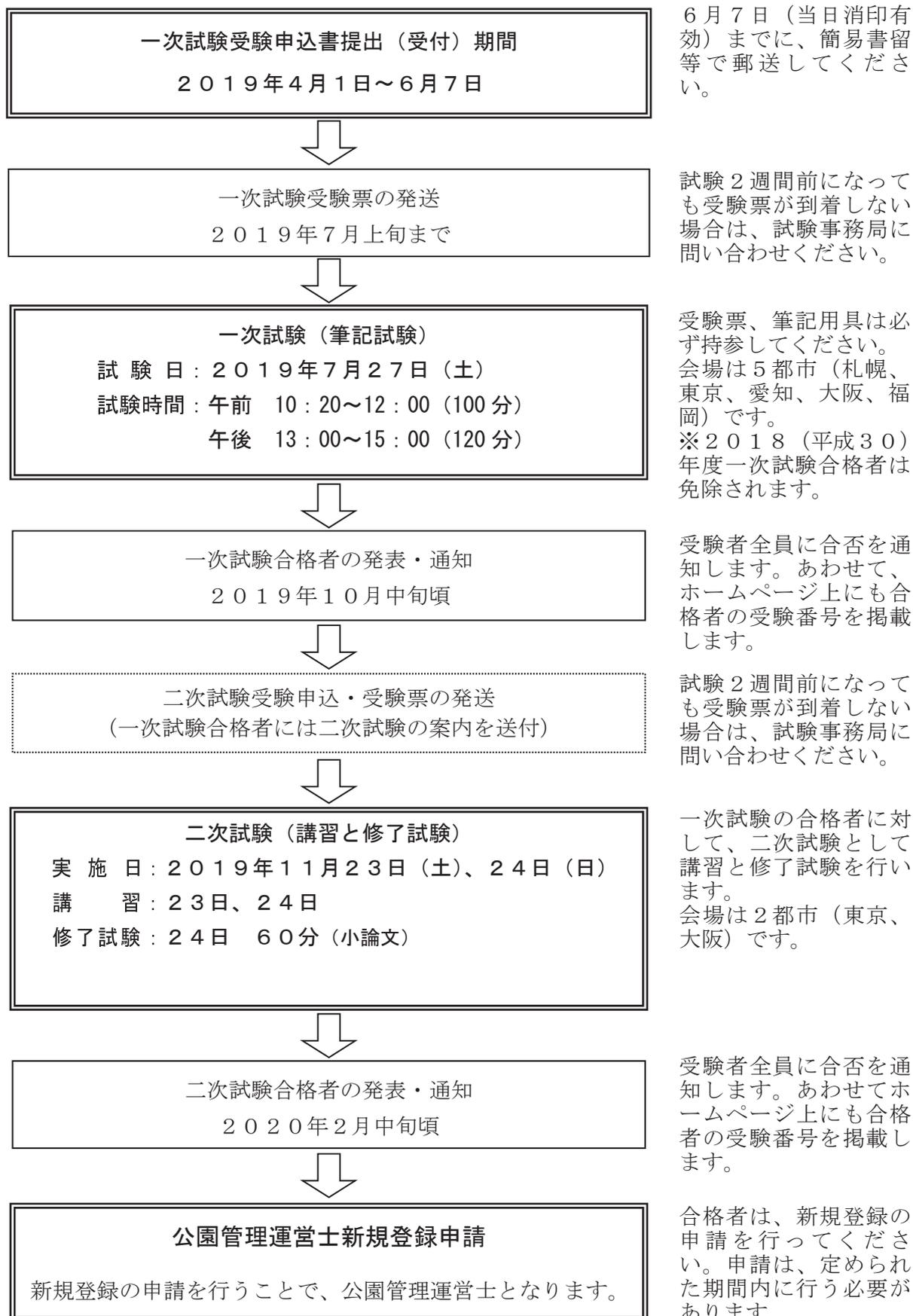
(参考) 公園管理運営士の職能イメージ

- 公園及びその管理運営の意義、機能、目標等について十分認識するとともに、常に公園を取り巻く状況の変化や多様なニーズなどを把握し、対応していく姿勢を持っている。
- 植物管理や施設管理について、実施に必要な知識、技術を持っている。
- 管理の作業計画を立て、作業監督の役割も担える。
- 公園内での安全管理や事故防止の実践、そして緊急時対応の実行力を持っている。
- 公園に求められている利用者サービスや広報、イベントなどを企画し、実施できる。
- 環境教育や園内ガイド等についても、公園に合ったプログラムを計画し、実施できる。
- ボランティア等とも良いコミュニケーションをつくることができ、市民参加を促進できる。
- 自然環境保全、防災、文化の伝承、レクリエーションの場の提供、コミュニティ形成など、公園の果たすべき役割を理解し、その役割を果たすための取り組みを計画、実施できる。
- 都市公園法など関係する法律や諸規定等の内容を理解し、これを遵守した管理運営を実施できる。
- 業務をより効果的、効率的に推進するための方策を検討し、実施することができる。
- 管理運営の各業務を総合化し、バランスの良い、適切な目標を掲げた計画を作成することができる。また、実施結果に対する評価を行い、課題を改善していくという公園マネジメントを実施できる。

3. 試験の仕組み



4. 公園管理運営士認定試験スケジュール



II 公園管理運営士一次試験の案内

1. 受験資格

受験資格は、「満27歳以上の者」です。

(受験年度の4月1日時点で、満27歳以上の方が受験できます。)

2. 試験日時及び試験会場

(1) 試験日時

2019年7月27日(土) 10:20~15:00 (12:00~13:00は昼休み)

集合時間(ガイダンスの開始時間)は10:00です。

(2) 試験会場

札幌、東京、愛知、大阪、福岡の5カ所で行います。

希望する会場1カ所を選んで、申込書に記入してください。

札幌	豊平公園緑のセンター
	北海道札幌市豊平区豊平5-13 豊平公園内
東京	KFC Hall & Rooms
	東京都墨田区横網1-6-1
愛知	IMY会議室
	愛知県名古屋市中区葵3-7-14
大阪	CIVI研修センター 新大阪東
	大阪府大阪市東淀川区東中島1-19-4 新大阪NLCビル
福岡	天神チクモクビル
	福岡県福岡市中央区天神3-10-27

※受験会場については、受験者の増減等により、受験都市内で別会場となる場合があります。あらかじめご了承ください。

3. 一次試験の方法と合否の判定

(1) 一次試験は、筆記試験により行います。

(2) 一次試験は、次の分野から出題されます。

①公園や緑の意義・機能	⑦市民参加・地域との連携
②公園管理の意義・目標	⑧利用調整・地元対応
③植物管理	⑨自然・環境への配慮
④施設管理・清掃	⑩管理に関する法令
⑤安全管理・リスクマネジメント	⑪業務推進・管理体制
⑥広報・行事・利用サービス	⑫公園経営・マネジメント

<参考図書・資料>

○公園管理ガイドブック改訂版 (一財)公園財団

○造園施工管理「技術編」「法規編」(一社)日本公園緑地協会

○公園管理運営士認定試験 過去問題集 (一社)日本公園緑地協会

「三ヶ年度 全問題と解説」、「単年度 全問題と解説」

※過去問題集には、出題のねらい、解答のポイント、出題・解答の解説、参考解答キーワードが掲載されています。

上記の書籍は当協会でも販売しております。

購入方法については当協会HP、もしくは電話でお問い合わせください。

○公園管理に係る各種指針および都市公園法改正資料など

国土交通省 HP 「公園とみどり」内を参照 <http://www.mlit.go.jp/toshi/park/>

- (3) 出題形式は、択一式、短文記述式、小論文です。
- (4) 合否の判定は、公園管理運営士認定委員会で行います。
- (5) 一次試験の合格者は、当該受験年度及び翌年度に行われる二次試験を受験することができます。

◆問題のイメージ（実際の問題とは異なります。）

【択一問題】（四肢択一）

- (1) ○○の剪定について述べた次の記述のうち、適切なものはどれか。
- (2) △△点検について述べた次の記述のうち、適切でないものはどれか。

【短文問題】（解答欄：4行×2 約240字）

総合公園において、○○を実施する場合、△△についての具体的な方策を2つあげ、その内容を簡潔に記述しなさい。

【事例問題】*仮想の公園の平面図を掲示（解答欄：9行 約270字）

- (1) 本公園の△△において必要と思われる管理作業項目を3つあげ、留意事項を簡潔に記述しなさい。
- (2) 本公園の管理運営にあたって、△△△の見地から特に留意すべき点を3つあげ、それぞれの留意事項を簡潔に記述しなさい。
- (3) 本公園において△△△のための取り組みを一つ提案し、その実施方法を簡潔に記述しなさい。

【小論文問題】（解答欄：A4版2枚 36行 約1,100字）

公園の管理運営について、△△△に寄与する具体的な管理運営方策についてあなたの考えを記述しなさい。

4. 一次試験の受験手続き

(1) 受験手続きに必要な書類

①受験申込書 (p. 11 の様式第1号)

②受験手数料の振込証明書 (振込控のコピー)

振込証明書は受験申込書の所定の欄に貼付してください。

③写真 1枚 (縦4.5cm×横3.5cm、パスポート申請用写真のサイズ)

写真を受験申込書の所定の欄に貼付してください。写真は、印画紙 (写真専用紙) に印刷し、提出日前6ヵ月以内に無帽・無背景で正面・上半身を写した鮮明なものとし、カラー白黒は問いません。

(2) 記入上の注意

①記入は必ず申込者自身が行ってください。

②申込書は、本書 p. 11 の「様式第1号」(コピー可)、もしくは当協会ホームページ内より「一次試験受験の手引き」をダウンロードし印刷して使用してください。

③黒ボールペン (消せるボールペンは不可) 又は黒インク (サインペンや裏写りするペンは不可) を用い、枠線内に該当事項を記入してください。訂正する場合は修正液等で訂正してください。

ただし、ダウンロードした「一次試験受験申込書」にPCで直接入力して提出することも可能です。その際は、忘れずに誓約の署名・捺印をしてください。

(3) 受験申込書の受付

①受付期間 2019年4月1日～6月7日（当日消印有効）

②受験申込書は信書ですので、必ず「**郵便**」（簡易書留、レターパックなど配達記録が残る方法）で提出してください。

※団体(会社等)で、複数の受験申込書をまとめて送付することも可能です。

③送付先 〒101-0032

東京都千代田区岩本町三丁目9番13号 岩本町寿共同ビル2階
一般社団法人日本公園緑地協会内 公園管理運営士認定試験事務局

(4) 受験手数料

①受験手数料 20,600円（税込）

※振込手数料は振込人の負担となります。

②納入方法：銀行振込のみとし、次の銀行口座に振込みください。

■振込先銀行口座 みずほ銀行 新橋支店 普通口座 2682247

■振込先名義人 イッパンシャダンホウジン ニホンコウエンリョクチキョウカイ
一般社団法人 日本公園緑地協会

③受験手数料の振込みを証明する振込控をコピーして、申込書の裏面に糊付けしてください。

※インターネットバンキングで振込みをした場合は、必ず振込みが完了したことを確認してください。

※インターネットバンキングなどで振込みをした場合は、振込み画面をプリントアウトし、振込人名が明記されていることを確認し、申込書の裏面に糊付けてしてください（振込人名が記載されていない場合は、手書きで追記してください。残高等の情報については、黒く塗り潰してください）。

※団体（会社等）で、人数分まとめて振込みをした場合は、振込控えに申込者全員の氏名を書いた上で人数分コピーし、それぞれの申込書の裏面に糊付けしてください。

※領収書を希望の方は、領収書希望の旨と「領収書の宛名」を任意の書式に記載の上、申込書とともに送付してください。領収書は受験票とともに送付します。

④一旦納入された受験手数料は、受験しなかった場合にも返還いたしませんので、予めご了承ください。また、翌年度の受験料として繰り越すこともできません。ただし、受験資格のない方、書類不備等で受験できない方及び試験日の1ヵ月前（6月28日）までに文書*による受験辞退の届出があった場合に限り、振込手数料を差し引いた額を返還いたします。

※受験辞退届に記載する内容（任意の書式）

氏名（フリガナ）、生年月日、住所、電話番号、辞退理由、返還先金融機関名、預金種類、口座番号、口座名義を明記し、署名・捺印してください。

(5) その他

①車椅子をご利用の方、視覚障害・聴覚障害のある方等、受験時に対応が必要な場合は、事前に事務局に相談してください。

5. 受験通知

(1) 受験票の発送

- ①受験票は、受験申込締め切り後、7月上旬までに連絡先へ送付します。
- ②試験2週間前になっても届かない場合は、必ず事務局に問い合わせてください。

(2) 受験票の保管

- ①受験票を受け取ったら、試験日時、会場及び受験番号を必ず確認し、紛失しないよう保管してください。記載事項に誤りがあった場合は、必ず事務局に問い合わせてください。
- ②万が一、受験票を紛失された方は、試験会場の受付で受験票の再発行を受けてください。

6. 受験に際しての注意

(1) 受験に必要なもの

- ①受験票
- ②筆記用具（HB又はBの黒色の鉛筆又はシャープペンシル、消しゴム）
- ③時計（通信機能、計算機能がないもの、携帯電話も不可）

※昼食、飲み物等は各自用意してください。

(2) 試験会場における注意

- ①当日は、受験票の受験番号によって指定された試験室に入室し、**10時00分まで**にその番号の座席に着き、受験票を机の上に置いてください（開場予定9時30分）。
- ②受験票を忘失した方は、必ず受付で再発行を受けてください（受験票がないと受験できません）。
- ③喫煙は、指定の場所以外のところでは厳禁です。
- ④試験室内では、試験監督員の注意及び指示に従ってください。
- ⑤試験問題は試験後に持ち帰ることができます。解答用紙の持ち帰りは一切禁止します。
- ⑥不正行為があった者及び試験監督員の指示に従わない者は退場していただきます。
- ⑦駐車場は用意しておりませんので、会場へは公共交通機関を利用してください。
- ⑧試験室内では携帯電話等の電源は必ず切り、カバン等にしまってください。
- ⑨試験中、机の上に置いてよいものは、受験票の他は筆記用具、時計だけです。その他のものは机の上に置けません。
- ⑩試験開始から60分以降の入室はいかなる理由があっても認められません。
- ⑪天災その他の事由により、やむを得ず試験の実施を中止する場合があります。

7. 一次試験の合格発表 2019年10月中旬頃

- (1) 合否については、公園管理運営士認定委員会で決定します。
- (2) 2019年10月中旬頃に、一次試験受験者全員に合否通知書を郵送します。合格通知書は、二次試験の受験票が送付されるまでは保管してください。
- (3) 当協会ホームページでも、合否通知書発送と同時期に一次試験合格者の受験番号を公表する予定です。
- (4) 電話・電子メール等による合否及び採点内容の問い合わせには応じられません。又、採点基準及び採点結果の公開もしておりませんので、予めご了承ください。

8. 住所・氏名・受験地変更の手続き

(1) 申込書の提出後に住所、氏名に変更があった場合は、「公園管理運営士認定試験住所・氏名・受験地変更届（様式第2号）」（コピー可）に必要事項を記入の上、事務局宛に郵送してください。

(2) 受験地の変更

①申し込み後の受験地の変更は原則として認めておりません。ただし、転勤・転居等のやむを得ない事情で変更を希望される場合は、試験実施日の2週間前（7月12日）までに「公園管理運営士認定試験住所・氏名・受験地変更届（様式第2号）」（コピー可）に必要事項を記入の上、事務局宛に郵送してください。

②受験地変更を承認したときは、変更した受験地の受験票及び受験会場案内を送付しますので、指定された会場で受験してください。なお、試験日の2日前までに新しい受験票が届かない場合は、必ず事務局に問い合わせてください。

※変更届には、受験地、受験番号、氏名、生年月日を忘れずに記入してください。

9. 個人情報の取り扱いについて

(1) 皆様から頂いた個人情報は重要なものと認識し、その取扱いについては一般社団法人日本公園緑地協会の個人情報保護方針に則り細心の注意を払い、厳重に管理いたします。

(2) この個人情報は公園管理運営士認定試験の運営目的の利用、利用申し込み状況の把握ならびに公園管理運営士認定試験に関する資料のご案内を希望された方へのDM、または何らかの理由で皆様に連絡を取る必要が生じたときに利用されます。

(3) 当協会が管理する個人情報は、業務委託先などに対し当協会が委託した業務内容以外に個人情報を利用することがないようにあらかじめ契約を結んでいる場合、あらかじめ皆様の同意を得た場合、法令等に基づき要請された場合を除き、第三者に提供またはその他の用途には使用いたしません。

2018（平成30）年度一次試験合格者については、2019年度一次試験は免除となり、二次試験から受験することができます。

2018（平成30）年度一次試験合格者には9月末までに事務局から「2019年度 公園管理運営士認定試験 二次試験受験案内」を発送します。受験を希望される方は、「二次試験受験案内」を参照し、受験の手続きを行ってください。

Ⅲ 公園管理運営士二次試験及び登録の概要

1. 二次試験の概要

- (1) 二次試験の受験申込書は、一次試験の合格者に合格通知書とともに送付します。
- (2) 二次試験の内容は、講習と修了試験で、2日間に渡って行われます。
- (3) 試験日は2019年11月23日(土)、24日(日)です。
- (4) 会場は、東京・大阪の2ヵ所です。
- (5) 二次試験の受験料は29,000円+税です。
- (6) 講習は、テーマや分野別に公園管理運営の心構えや実践的マネジメント手法について、グループディスカッション及び学習成果レポートの作成等を交えながら行います。
- (7) 修了試験は、全ての講習を受講した人が受験できます。
- (8) 試験は、公園管理者としての基本的な認識・姿勢を問う問題や、公園管理運営士としての応用的な実行力を問う問題とし、小論文形式で出題されます。
- (9) 合否については、公園管理運営士認定委員会で決定します。
- (10) 二次試験の不合格者は、翌年度に限って、一次試験を受けることなく二次試験を受験することができます。
- (11) 以上の詳細は、一次試験の合格者に対して案内します。

2. 新規登録

- (1) 二次試験の合格者に対して、公園管理運営士新規登録手続きの案内を行いますので、定められた期間内に新規登録の手続きを行ってください。
- (2) 新規登録申請者には3月末までに、「公園管理運営士登録証」が交付されます。
- (3) 新規登録料は9,500円+税です。
- (4) 新規登録者は、公園管理運営士登録簿に記載されます。
- (5) 以上の詳細は、二次試験の合格者に対して案内します。

3. 更新登録

- (1) 登録の有効期間は5年間ですので、5年ごとに更新登録が必要となります。
- (2) 更新登録にあたっては、造園CPD制度による一定単位(5年間で125単位)の取得、または更新講習(有料)の受講が課せられています。
- (3) 更新登録料は9,500円+税です。
- (4) 更新講習料は9,500円+税です。
- (5) 以上の詳細は、更新登録手続が必要となる年度に案内します。

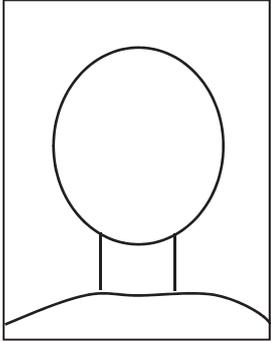
※更新登録料などは税率などにより変更となる場合があります。

公園管理運営士一次試験受験申込書

はがれるおそれがあるので、裏面に氏名を記入し、全面糊付けしてください

2019年〇〇月〇〇日

受験申込書 記入例

(フリガナ)	コウエン タロウ	公園管理運営士一次試験 写真票	
氏名	公園 太郎	〇〇〇〇年〇〇月〇〇日撮影 	
生年月日 (西暦)	〇〇〇〇年 〇〇月 〇〇日生 (〇〇歳)		
性別	<input checked="" type="radio"/> 男性 ・ <input type="radio"/> 女性		
現住所 (連絡先)	〒〇〇〇-〇〇〇〇 (都道府県名より記入)	どちらかを〇印で囲んでください	
	〇〇〇県△△△市〇△×一丁目×番×号 〇〇ハイツ〇〇〇号 TEL 〇〇〇〇-△△-×××× 携帯電話〇〇〇〇-△△-×××× FAX 〇〇〇〇-△△-×××× e-mail △△@posa.or.jp	連絡を取りやすい番号を記入してください	
勤務先	名称	〇〇〇〇法人 〇〇公園緑地協会	
	部課等	〇〇課	
	所在地	〒〇〇〇-〇〇〇〇 (都道府県名より記入) 〇〇〇県△△△市〇△×一丁目×番×号 △△前ビル 〇階	
		TEL 〇〇〇〇-△△-×××× FAX 〇〇〇〇-△△-×××× e-mail △△@〇〇park.or.jp	
希望受験地 (いずれかを選んで〇で囲む)	札幌 <input checked="" type="radio"/> 東京 <input type="radio"/> 愛知 <input type="radio"/> 大阪 <input type="radio"/> 福岡		
受験手数料の振込みを証明する振込控 (コピー) を裏面に糊付けしてください【20,600円(税込)】			

公園管理運営士一次試験受験申込書の記載事項が事実であり、正確であることを誓約します。

必ずどれかを選んで〇印で囲んでください

氏名 (署名) **公園 太郎**

署名、捺印してください

以下、必須の記入欄ではありませんが、アンケートにご協力をお願いします。

ご所属を教えてください。 (いずれかを選択)	公務員 <input checked="" type="radio"/> 財団・社団法人 <input type="radio"/> 造園系企業 <input type="radio"/> コンサルタント <input type="radio"/> ビル管理系企業 <input type="radio"/> 運動施設管理系企業 <input type="radio"/> NPO法人 <input type="radio"/> 個人 <input type="radio"/> その他 ()
この資格試験について、 何でお知りになりましたか? (いくつでも選択可)	試験案内チラシ <input type="radio"/> ホームページ <input checked="" type="radio"/> (協会・財団) <input type="radio"/> 当協会からのメール配信 <input type="radio"/> 知人、同僚から聞いて <input type="radio"/> 所属団体の資格取得奨励を受けて <input type="radio"/> その他 ()

様式第1号

--	--	--	--	--

公園管理運営士一次試験受験申込書

2019年 月 日

(フリガナ)					公園管理運営士一次試験 写真票		
氏 名					年	月	日撮影
					<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 写真貼付欄 提出日前の6ヶ月以内に半身脱帽で撮影した縦4.5cm、横3.5cmの写真 （裏面に、氏名を記入のこと） </div>		
	生年月日 (西暦)	年	月	日生(歳)			
性別	男性 ・ 女性						
現住所 (連絡先)	〒 — (都道府県名より記入)						
	TEL	—	—	携帯電話	—	—	
	FAX	—	—				
勤 務 先	名 称						
	部課等						
	所在地	〒 — (都道府県名より記入)					
	TEL	—	—				
FAX	—	—					
e-mail							
希望受験地 (いずれかを選んで○で囲む)	札幌 ・ 東京 ・ 愛知 ・ 大阪 ・ 福岡						
受験手数料の振込みを証明する振込控(コピー)を裏面に糊付けしてください【20,600円(税込)】							

公園管理運営士一次試験受験申込書の記載事項が事実であり、正確であることを誓約します。

氏 名
(署名)

	㊟
--	---

以下、必須の記入欄ではありませんが、アンケートにご協力をお願いします。

ご所属を教えてください。 (いずれかを選択)	公務員 財団・社団法人 造園系企業 コンサルタント ビル管理系企業 運動施設管理系企業 NPO法人 個人 その他()
この資格試験について、 何でお知りになりましたか？ (いくつでも選択可)	試験案内チラシ ホームページ(協会・財団) 当協会からのメール配信 知人、同僚から聞いて 所属団体の資格取得奨励を受けて その他()

こちらに振込みの証明となるもの
(コピー)を糊付けしてください。

※但し、片面印刷の場合は、申込書の裏面に直接糊付け
してください。

公園管理運営士認定試験
住所・氏名・受験地変更届

申込時の受験地

--

受験番号

--

※受験番号がわかっているときは記入してください

申込時の氏名

フリガナ		
氏名	(氏)	(名)

生年月日

年	月	日
---	---	---

変更内容 (該当項目のみ記入してください。※8ページの「住所・氏名・受験地変更の手続き」参照)

①新住所

住 所	〒					
連絡先	TEL	—	—	携帯電話	—	—
	FAX	—	—	e-mail		

②氏名変更

新氏名

フリガナ		
氏名	(氏)	(名)

③受験地の変更

新希望地

--

理由

--

公園管理運営士、又はこの手引きに記載されている事項に関するお問い合わせ等は、
以下にお願いします。

公園管理運営士認定試験事務局

〒101-0032

東京都千代田区岩本町三丁目 9-13 岩本町寿共同ビル 2階

一般社団法人 日本公園緑地協会内

TEL 03-5833-8551

FAX 03-5833-8553

E-mail : qpa@posa.or.jp

HP : <https://www.posa.or.jp>