

令和4年度 都市公園における指定管理者制度に関するアンケート質問用紙（自治体用）

問1 貴自治体について教えてください

都道府県	市区町村
御担当部課名	ふりがな 御担当者名
Tel	Fax
e-mail	

※とりまとめ結果をお返しいたしますので、ご担当者名、電話番号、e-mailをご記入いただくようご協力をお願いします。

問2 指定管理者制度の導入状況について

問2-1 貴自治体では指定管理者制度を導入していますか？

- ①すべての公園に導入済み ②一部の公園に導入済み ③公園の一部区域、施設に導入済み
 ④導入していないが今後すべての公園に導入予定 ⑤導入していないが今後、一部の公園に導入予定
 ⑥今のところ導入は考えていない

問2-1-1 問2-1において、「②」「③」「⑤」「⑥」と回答した方におたずねします。

一部または全部の公園で導入しない理由を教えてください。（複数回答可）

- ①直営の人材を抱えているため ②直営で管理したほうがより効果的と考えられるため
 ③管理運営に特殊なノウハウが必要なため ④制度導入への組織体制が整っていないため
 ⑤その他 [具体的に：]

問3以降については、指定管理者制度を導入している自治体のみご回答ください。

問3 指定管理者制度の現状について

問3-1 現在指定管理者制度を導入している公園の指定管理の期間を教えてください。（一年未満は切り上げ）。なお、公園種別等により指定管理期間が異なる場合は、分けてご記入ください。

また、これまでに指定管理期間の変更を行ったことがある場合その変更内容（経緯）と備考欄にその理由をお書きください。

分類	現在の指定管理期間	指定管理期間の変更	備考（補足説明等）
（記入例） 住区機能公園	3年		
総合公園クラス	5年	3年→5年	管理成果が表れるのに時間がかかると判断 技術の継承が必要なため
都市緑化植物園、動物園を含む公園	10年	5年→10年	
		→	
		→	
		→	
		→	
		→	

問3-2 指定管理者を選定するにあたり、公募を行いましたか？

- ①すべて公募で選定 ②一部を非公募で選定 ③すべて非公募で選定

問3-2-(1) 問3-2で「②」「③」を選択した方におたずねします。非公募とした公園・施設を教えてください。

[具体的に：]

問3-2-(2) 問3-2で「②」「③」を選択した方におたずねします。非公募とした理由をお答えください。

- ①特殊なノウハウが必要であり、従前の管理団体以外が管理することが非効率あるいは困難であるため
 ②従前から管理している団体による運営の評価が高かったため
 ③公募を実施する時間的な余裕がなかったため ④地元の活性化のため（愛護会等を選定）
 ⑤その他 [具体的に：]

問 3-3 公募形態について教えてください。

- ①公園毎に公募 ②複数の公園を一括で公募 ③ ①と②を併用

問 3-3-(1) 複数の公園を一括で公募している場合、それはどのような規模、種別、施設の組み合わせですか？

具体的に：

問4 民間活力導入について

問 4-1 貴自治体において、指定管理者制度と、設置管理許可や Park-PFI (公募設置管理制度)による民間活力を導入した施設 (カフェ・レストラン、スポーツ・レクリエーション施設等) が同一の公園に混在している事例はありますか？

- ①ない ②ある ③検討している ④具体的な予定はまだ無いが導入したい公園はある

問 4-1-(1) 問 4-1 で「②ある」「③検討している」「④導入したい公園はある」と回答した方におたずねします。具体的な公園名と内容を教えてください。

<公園名称>

<内容>

問 4-1-(2) 問 4-1 で「②ある」と回答した方におたずねします。指定管理者と民間活力導入の事業者が異なる場合、どのような連携を図っていますか。また、異なる事業者が混在することによって、問題点や課題等がありましたらお答え下さい。

<自由回答>

問 4-2 貴自治体において、指定管理者制度および公募設置管理制度 (Park-PFI) を活用して同一事業者による施設の一体的な管理運営を行っている (行おうとしている) または公募を検討している事例はありますか？

- ①ない ②ある ③検討している ④具体的な予定はまだ無いが導入したい公園はある

問 4-2-(1) 問 4-2 で「②ある」「③検討している」「④導入したい公園はある」と回答した方におたずねします。具体的な公園名と、内容、両制度を活用して同一事業者による一体的な管理とした (する) 理由を教えてください。

<公園名称>

<内容>

<理由>

問5 指定管理者制度の選定について

問 5-1 応募提案書の評価および候補者の選定を行う選定委員会等のメンバー構成をお教えてください。なお、提案書の評価と候補者の選定を分けて実施している場合、「⑥その他」にそれぞれがわかるようご記入ください。

- ①内部職員のみ ② 内部職員主体 ③内外半々 ④外部委員主体 ⑤外部委員のみ

⑥その他 [

]

問 5-1-(1) 問 5-1 で「③内外半々」、「④外部委員主体」、「⑤外部委員のみ」とお答えした方におたずねします。外部委員は具体的にどのような方ですか、お教えてください。(複数回答可)

- ①学識者 ②管理運営に関する専門家 ③財務状況審査が可能な専門家 ④地域住民 ⑤公園利用者

⑥その他 [具体的に：

]

問 5-2 応募者の選定にあたっての評価基準 (weight) を、全体を 100 とした場合の例にならない、お答えください。
 複数のパターンがある場合は 5 つまでお書きください。

	評価要素	価格提案	法令遵守	組織体制	危機管理体制	経営の安定性	維持管理の提案	運営管理の提案	自主事業の提案	収益施設の提案	業務実績	ヒアリング結果	その他	合計
	解答例	20	5	5	5	10	10	10	10	10	5	10		100
1	配点													100
2	配点													
3	配点													
4	配点													
5	配点													

問 5-2-(1) 複数パターンがある場合の内容及びその他へ記入された方は、その他の具体的内容は何ですか。

[具体的に：]

問 5-3 従前の指定管理者が次期以降も応募してきた場合、従前の指定管理期間の管理実績を選定評価に、加味していますか？あるいは、今後は加味しようと考えていますか？

- ①プラス評価とマイナス評価を両方加味 ②プラス評価のみ加味 ③マイナス評価のみ加味 ④加味しない

問 5-3-(1) 問 5-3 で「①」「②」「③」と回答された方へおたずねします。加味する場合、どのように加味していますか、または加味しようと考えていますか？

記入例：プラスマイナスともに 10 点 (100 点満点に換算) を加味
 <自由回答>

問 5-4 公園管理運営士の資格を評価対象にしていますか？

- ①募要項等に明記されており、評価対象となる資格である
 ②募要項等に明記されていないが、評価対象となる資格である
 ③評価対象としていない資格である
 ④その他 [具体的に：]

問 5-5 造園 CPD 取得単位を評価対象にしていますか？

- ①募要項等に明記されており、評価対象となる単位である
 ②募要項等に明記されていないが、評価対象となる単位である
 ③評価対象としていない単位である
 ④その他 [具体的に：]

問6 情報公開について

問 6-1 応募者の提案書の情報公開を行っていますか？

- ①応募者全員の提案書を公開 ②特定された指定管理者の提案書のみを公開
 ③応募者全員の提案書を自主事業等のノウハウにかかる記載箇所を除いた上で公開
 ④特定された指定管理者の提案書を自主事業等のノウハウにかかる記載箇所を除いた上で公開
 ⑤情報開示請求時のみ公開 ⑥すべて非公開
 ⑦その他 []

問 6-2 指定管理者審査時のヒアリング (プレゼンテーション) を公開していますか？

- ①すべて公開 ②事前申込者のみ公開 ③非公開
 ④その他 [具体的に：]

問 6-3 審査の採点結果を公開していますか？

- ①応募企業名と採点結果をともに公開 ②採点結果はすべて公開だが、企業名は特定された指定管理者のみ公開
 ③情報開示請求時のみ公開 ④すべて非公開
 ⑤その他 []

問7 施設修繕にかかる契約条件について

問7-1 施設修繕に関する自治体と指定管理者の役割分担について教えてください。なお、回答が「①1修繕物件当たり一定額以下の修繕は指定管理者が行う」を選択された方は、定める金額（単位：万円）もお教えてください。

- ①1修繕物件当たり一定額以下の修繕は指定管理者が行う [一定額は_____万円]
②小規模修繕は指定管理者が行うが、額は定められておらず協議の対象となっている
③年間修繕予算総額を決め、それ以下の修繕を指定管理者が行う ④エリア分けを行い修繕を分担している
⑤修繕はすべて指定管理者が行う ⑥特にルールは決めていない
⑦その他 [具体的には_____]

問8 維持管理業務の遂行確認方法について

問8-1 業務の遂行確認にあたって、採用している方法をお教えてください。（複数回答可）

- ①自治体が確認 ②モニター等貴自治体以外の第三者（利用者や地域住民等）により確認
③地域住民等をメンバーとする協議会等の組織を通じて確認 ④専門機関等へ委託して確認（履行確認）
⑤その他 [_____]

問8-2 指定管理者自らによる自己モニタリング(チェック表や利用者調査等による履行確認)を義務づけていますか？

- ①義務づけている ②義務づけていない

問9 業務の引継ぎについて

問9-1 従前管理を行ってきた団体から新たに管理する団体への引継ぎ方法についてお教えてください。（複数回答可）

- ①貴自治体の担当部局職員を現場に派遣し指導した ②貴自治体で引継ぎマニュアル(文書)を作成した
③従前管理団体で引継ぎマニュアル(文書)を作成した ④新たな管理団体が従前管理団体の職員を継続雇用した
⑤従前管理団体が新規管理団体へ引継ぎを行う期間を設けた ⑥そのような事例は今のところない
⑦その他 [具体的に:_____]

問10 事業評価について

問10-1 事業評価を実施していますか？

- ①実施している ②実施していない

問10-1-(1) 問10-1で「①実施している」と回答した方におたずねします。事業評価手法について教えてください。

- ①自治体自らが単独で評価 ②事業評価委員会等（当該自治体メンバーを含む）で評価
③事業評価委員会等（当該自治体メンバーを含まない）で評価
④「②」「③」以外で有識者等第三者に評価の一部を依頼
⑤「②」「③」以外で有識者等第三者に評価をすべて依頼
⑥その他 [具体的に:_____]

問10-1-(2) 問10-1-(1)で「①」以外を選択した方におたずねします。自治体以外のメンバー構成を教えてください。なお、応募提案書の選定委員会と同一メンバーにて評価している場合は「⑥」に○をして下さい。

- ①学識者 ②管理運営に関する専門家 ③財務状況審査が可能な専門家 ④地域住民 ⑤利用者
⑥選定委員会の選定委員 ⑦その他 [具体的に:_____]

問10-2 公園管理者以外の第三者による公平・公正な評価をする仕組みが必要だと思いますか？

- ①必要である ②必要ない

問10-2-(1) 問10-2「①必要である」と回答した方にお聞きします。仕組みのイメージをお持ちなら教えてください。

<自由回答> 回答例示

問11 収益の扱いについて

【利用料金制について】

問 11-1 入園料、駐車場、運動施設等の使用料収入のある公園の利用料金制度の導入状況についてお教えてください。

- ①すべての公園に導入済み ②一部の公園に導入済み ③導入していないが今後すべての公園に導入予定
④導入していないが今後、一部の公園に導入予定 ⑤今のところ導入は考えていない ⑥該当する公園はない

問 11-1- (1) 入園料、駐車場、運動施設等の使用料収入の扱いについて教えてください。(複数回答可)

- ①指定管理者の収入とし指定管理料に含めている ②指定管理者の収入とし指定管理料に含めていない
③指定管理者の収入とはせず、別途、行政の収入としている ④指定管理者選定時の提案事項としている
⑤その他 []

問 11-1- (2) 問 11-1-(1)において、「①」と回答した方におたずねします。指定管理者の営業努力により収益が当初計画より増加した場合の増収分の取り扱いについてお教えてください。(複数回答可)

- ①取り決めはしていない ②増収分のすべてを指定管理者の収益としている
③増収分の一部を指定管理者の収益としている ④増収分の一部を自治体に納付させている
⑤増収分のすべてを指定管理者の収益とし公園管理運営に還元させている
⑥増収分の一部を指定管理者の収益とし公園管理運営に還元させている
⑦収益に応じ翌年の委託費を削減することとしている ⑧指定管理者選定時の提案事項としている
⑨その他 [具体的に:]

【その他収益事業について】

問 11-2 (a) 自動販売機 (物品販売などの行為許可に関する使用料)、(b) レストラン、売店 (指定管理者が販売する飲食物の販売収入)、(c) 指定管理者が行う有料イベント等の収益事業についてお教えてください。(複数回答可)

- ①指定管理業務として、指定管理者に許可を与えて実施
②指定管理者の自主事業として、指定管理者に許可を与えて実施 ③公園の指定管理者とは別の事業者が実施
④該当する公園はない ⑤その他 (具体的に)
(a) _____
(b) _____
(c) _____

問 11-2- (1) 問 11-2 において、「①」と回答した方におたずねします。それらの収入の扱い (契約条件等) についてお教えてください。(複数回答可)

- ①指定管理者の収入とし指定管理料に含めている ②指定管理者の収入とし指定管理料に含めていない
③指定管理者の収入とし指定管理料に含めず、一定の比率を取り決め自治体に一部納付
④指定管理者の収入とし指定管理料に含めず、公園管理運営への還元を求めている
⑤自治体の収入とし指定管理料に含めていない ⑥指定管理者選定時の提案事項としている
⑦その他 (具体的に)
(a) _____
(b) _____
(c) _____

問 11-2- (2) 問 11-2-(1)において、「①」と回答した方におたずねします。指定管理者の営業努力により収益が当初計画より増加した場合の増収分の取り扱いについてお教えてください。えてください。(複数回答可)

- ①取り決めはしていない ②増収分のすべてを指定管理者の収益としている
③増収分の一部を指定管理者の収益としている ④増収分の一部を自治体に納付させている
⑤増収分のすべてを指定管理者の収益とし公園管理運営に還元させている ※次ページに続く→

- ⑥増収分の一部を指定管理者の収益とし公園管理運営に還元させている
 - ⑦収益に応じ翌年の委託費を削減することとしている
 - ⑧指定管理者選定時の提案事項としている
 - ⑨その他（具体的に）
- (a) _____
- (b) _____
- (c) _____

問 12 指定管理者制度導入してからの効果および課題等について（ご担当者様の率直な印象で結構です）

問 12-1 次の各設問について、それぞれの印象を教えてください。

質問項目	効果 (高) 効果 (低)					不明
	①かなり改善	②やや改善	③変化無し	④やや悪化	⑤かなり悪化	
1. 業務コスト(自治体側の人件費、経費や委託費を含む合計経費)の改善	①かなり改善	②やや改善	③変化無し	④やや悪化	⑤かなり悪化	⑥不明
2. 貴自治体における組織の合理化(組織のスリム化、窓口の一本化等)	①大変効果あり	②やや効果あり	⑤効果なし			⑥不明
3. 日常業務負担	①かなり軽減	②やや軽減	③変化無し	④やや増加	⑤かなり増加	⑥不明
4. 利用者からの苦情数	①大幅減少	②やや減少	③変化無し	④やや増加	⑤かなり増加	⑥不明
5. 行政に直接くる苦情数	①大幅減少	②やや減少	③変化無し	④やや増加	⑤かなり増加	⑥不明
6. 指定管理者の選定の技術的困難性	①問題なし			④ややあり	⑤あり	⑥不明
7. 選定委員の人材有無	①問題なし			④やや不足	⑤不足	⑥不明
8. 管理業務の評価の技術的困難性	①問題なし			④ややあり	⑤あり	⑥不明
9. 従前の管理団体職員の雇用問題	①問題なし			④ややあり	⑤あり	⑥不明
10. 公園に対する利用者の評価(サービスの質)	①大変向上	②やや向上	③変化無し	④やや低下	⑤かなり低下	⑥不明
11. 住民・NPO等の活動への影響	①非常に良い	②まあ良い	③変化無し	④やや悪い	⑤かなり悪い	⑥不明
12. 地域経済の活性化	①大変効果あり	②やや効果あり	③変化無し	④あまり効果なし	⑤全く効果なし	⑥不明
13. 指定管理者制度を導入したことによる貴自治体の管理ノウハウについて	①大変向上	②やや向上	③変化無し	④やや低下	⑤低下	⑥不明

問 12-2 総合的に判断して、指定管理者制度の導入以前に比べて、導入の効果はあったと思いますか？

- ①大変効果あり ②やや効果あり ③変化なし ④あまり効果なし ⑤全く効果なし ⑥不明

問 12-3 指定管理者の提案書に記載された内容について、その達成度や業務成果は満足がいくものでしたか？

- ①大変満足 ②まあ満足 ③やや不満 ④かなり不満 ⑤不明

問 12-4 問 12-3 で「③やや不満」「④かなり不満」と回答した方にお聞きます。不満だった点をお教えてください。

<自由回答>

問 12-5 指定管理者制度導入により、実際に生じた問題点あるいはその対策がありましたらお教えてください。

<自由回答>

問 13 指定管理者制度の課題

問 13-1 これまで貴自治体において、指定期間中に指定期間中に自治体側が契約を解除した事例、事業者が撤退した事例はありますか？

- ①自治体側が契約解除した ②事業者が撤退した ③ない

問 13-1-(1) 問 13-1 で撤退した事例が「①自治体側が契約解除」、「②事業者が撤退した」と回答した方にお尋ねします。解除、撤退の理由をお教えてください。

- ①指定管理者の経営悪化 ②サービス水準の悪化による指定の取り消し ③市側の事由による公園の閉鎖
 ④指定管理料の削減による指定管理者の辞退
 ⑤その他 [具体的に: _____]

問 13-1-(2) 問 13-1 で撤退した事例が「①自治体側が契約解除」、「②事業者が撤退した」と回答した方におたずねします。指定管理者の解除、撤退後の管理運営についてどのように対応しましたか？

- ①指定管理期間終了まで直営にて対応した ②選定時に次点だった応募者と交渉し、指定管理者とした
③再度指定管理者を公募、選出した ④従前まで管理をしてきた外郭団体等に業務委託を行った
⑤その他 [具体的に:]

問 13-2 指定管理者制度の導入に馴染まない都市公園があると思いますか？

- ①ある ②特にない ③不明

問 13-2-(1) 問 13-2 で「①ある」と回答した方におたずねします。どのような観点により馴染まない公園があると考えているのか教えてください。(複数回答可)

- ①防災にかかる安全性確保 ②特殊管理 (庭園) ③特殊管理 (動植物園) ④個人情報保護 (墓園管理)
⑤その他 [具体的に:]

問 13-3 指定管理者制度を導入したが、指定管理者制度を見直し、直営等へ変更した施設はありますか？

- ①ない ②ある ③検討している

問 13-3-(1) 問 13-3 で「②ある」「③検討している」と回答した方におたずねします。どのような理由により変更した、もしくは検討しているのか教えてください。(具体的な公園名は公表できない場合は、公園名は記載なしでも構いません。理由について可能な範囲でお教えてください。)

<公園名>

<理由>

問 13-4 指定管理者制度を運用する上で、できるだけ成果を上げるためにしている工夫があれば教えてください。

<自由回答>

問 13-5 指定管理者から貴自治体に対し出された希望・要望などがありましたら、ご記入ください。

<自由回答>

問 13-6 都市公園における指定管理者制度について改善すべきとお考えの点がありましたらご記入ください。

<自由回答>

問14 新型コロナウイルス感染症対応について

問 14-1 緊急事態宣言中どのような対応をされましたか？

- ①全公園を閉鎖した ②一部公園を閉鎖した ③駐車場を閉鎖した ④遊具を使用禁止にした
⑤その他一部施設を閉鎖した [具体的に]
⑥その他 []

問 14-1-(1) 問 14-1 の対応によりマイナス分について補填しましたか。

- ①補填した ②補填しなかった

問 14-1-(2) 現在、コロナのようなケースで収益が想定を大きく下回って指定管理者の経営に影響が生じた場合に、行政がそれを助けるような取り決めをしているか？している場合はどのような取り決めか？

<自由回答>

その他、指定管理者制度について、何かご意見等ございましたら、ご記入ください。

<自由回答>

【アンケートの提出・問い合わせ先】

(一社) 日本公園緑地協会 企画部 担当：多田・飯窪
TEL：03-5833-8551 e-mail：shiteikanri@posa.or.jp

【提出方法・回答期限】

※下記 URL より「回答用ファイル (エクセル)」をダウンロードのうえお答えください。

回答用ファイルダウンロードページ https://www.posa.or.jp/topics/r4_ank_36457224/

※直接 mail にて上記宛にご送付ください。

※回答期限は令和 4 年 10 月 14 日(金)までとさせていただきます。

お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。