

# 令和4年度都市公園における指定管理者制度に関するアンケート票（指定管理者用）

## 問1 貴団体について教えてください

都道府県	市区町村
団体名	ふりがな
御担当部課名	御担当者名
Tel	Fax
e-mail	

※とりまとめ結果をお返しいたしますので、御担当者名、電話番号、e-mailをご記入いただくようご協力をお願いします。

## 問2 指定管理業務実施状況

問2-1 貴団体が本制度により管理している(1)指定管理業務名、(2)対象公園、(3)発注者名（自治体名）、(4)受注者名（指定管理者名）(5)公園種別(6)組織体制、(7)当該業務の公募情報の入手先について教えてください。なお、貴団体ホームページで、これら公園を紹介している場合には、URLも教えてください。(8)ホームページURL)

	(1)指定管理業務名	(2)対象公園	(3)発注者名 (自治体名)	(4)受注者名 (指定管理者名)	(5)公園種別 ※1	(6)組織体制 ※2
	(記入例)「狭山丘陵」グループ	狭山公園	東京都	西武・狭山丘陵パートナーズ	④	②
①						
②						
③						
④						
⑤						

	(7) 公募情報の入手先	(8)ホームページUR
	①	
①		
②		
③		
④		
⑤		

※1 公園種別は次の種別から選択してください。

①街区公園、②近隣公園、③地区公園、④総合公園、⑤運動公園、⑥特殊公園、⑦広域公園、⑧レクリエーション都市、⑨緩衝緑地、⑩都市緑地、⑪都市林、⑫緑道、⑬広場公園、⑭その他

※2 組織体制は以下から選択してください。

①貴団体単独 ②他団体との共同企業体（貴団体が代表団体）③他団体との共同企業体（貴団体が構成団体）

※3 指定管理の公募情報の入手先は以下から選択してください。

①自治体ホームページ ②自治体広報誌 ③公募情報サイト ④その他[具体的に: ]

問2-2 問2-1(6)組織体制で「①貴団体単独」又は「②他団体との共同企業体（貴団体が代表団体）」の場合（個別シートA）に教えてください。（よろしければ構成団体の団体名及び役割等があればをお書きください。）

## 問3 指定管理者制度の運用に関する見解について

### 【指定管理期間について】

問3-1 妥当と考える指定管理期間を教えてください。なお、公園種別や特殊施設（植物園、動物園等）の有無で期間を変えるべきとお考えの場合は、具体的にご記入ください。

_____年
【具体的に】 記入例：住区基幹公園は○年、総合公園クラスは△年、植物園や動物園、水族館を含む公園は□年

問3-1-(1) 問3-1で回答した指定管理期間が妥当と考える理由を教えてください。（複数回答可）

- |               |               |                      |
|---------------|---------------|----------------------|
| ①管理を計画的に行うため  | ②利益の確保に必要なため  | ③成果が表れるのに時間を要するため    |
| ④職員の育成に必要なため  | ⑤職員の雇用上の問題のため | ⑥管理運営の状況を見直す機会をつくるため |
| ⑦公平な競争を行うため   |               |                      |
| ⑧その他 [具体的に: ] |               |                      |

## 【提案書の作成について】

問 3-2 公募における提案書の作成期間（公募開始から提出までの期間）はどれくらいが妥当だと思いますか？

\_\_\_\_\_  
日間程度

問 3-3 提案する際はどの分野を重視しますか？

①維持管理 ②運営管理 ③自主事業 ④管理費 ⑤その他 [ \_\_\_\_\_ ]

## 【指定管理者の選定について】

問 3-4 管理者が応募者の提案書を評価するさいの評価項目について各項目の評価基準（weight）はどの程度が妥当だと思いますか？評価基準（weight）を、全体を 100 とした場合、下記評価要素について配分をお答えください。

評価要素	維持管理の提案	運営管理の提案	自主事業の提案	価格提案	合計
記載例	25	25	25	25	100
配点					100

問 3-4-(1) 一番高い（weight）を付けた項目のその理由は何ですか。

<自由回答>

問 3-5 従前の指定管理期間の管理実績の評価を次期の指定管理者の審査に反映させるべきだと思いますか？

①反映させるべき ②反映させるべきではない

## 【情報公開について】

問 3-6 提案書の情報公開は、公平性確保の観点から実施している自治体が多いですが、この情報公開についてどのように思いますか？

- ①応募者全員の提案書を公開すべき  
②特定された指定管理者の提案書のみを公開すべき  
③「①」を基本とするが、自主事業等のノウハウにかかる記載については非公開にすべき  
④「②」を基本とするが、自主事業等のノウハウにかかる記載については非公開にすべき  
⑤「①」を基本とするが、情報開示請求があった時にのみ、公開とすべき  
⑥「②」を基本とするが、情報開示請求があった時にのみ、公開とすべき  
⑦その他 [ \_\_\_\_\_ ]

問 3-7 審査の採点結果の情報公開については、どのように思いますか？

- ①応募企業名と採点結果をともに公開すべき  
②採点結果は公開すべきだが、企業名は特定された指定管理者のみ公開すべき  
③情報開示請求があった時のみ、応募企業名と採点結果をともに公開すべき  
④情報開示請求があった時のみ、特定された指定管理者の企業名と採点結果を公開すべき  
⑤その他 [ \_\_\_\_\_ ]

## 問4 収益の取り扱いについて

### 【利用料金制について】

問 4-1 入園料、駐車場、運動施設等の利用料金収入はどのように取り扱われるのが望ましいとお考えですか？

- ①指定管理者の収入とし指定管理料に含めるべき（利用料金制をとるべき） ②利用料金制をとるべきでない  
③選定時の提案事項とするべき  
④その他 [ \_\_\_\_\_ ]

問 4-1-(1) 利用料金収入が「指定管理料に含む」場合、指定管理者の営業努力により収益が当初計画より増加した場合の増収分はどのように取り扱われるのが望ましいとお考えですか？

- ①増収分のすべてを指定管理者の収益とすべき ②増収分を指定管理者の収益とし一部を自治体に納付する  
③増収分のすべてを指定管理者の収益とし公園管理運営に還元する  
④増収分の一部を指定管理者の収益とし公園管理運営に還元する  
⑤指定管理者選定時の提案事項とするべき ⑥その他[具体的に: \_\_\_\_\_ ]

## 【その他収益事業について】

問 4-2 (a) 自動販売機（物品販売などの行為許可に関する使用料）、(b) レストラン、売店（指定管理者が販売する飲食物の販売収入）、(c) 指定管理者が行う有料イベント等の収益事業はどのように実施するのが望ましいとお考えですか？

- ①指定管理業務として実施 ②指定管者の自主事業として実施 ③選定時の提案事項とするべき ④その他(具体的に)
- (a) \_\_\_\_\_
- (b) \_\_\_\_\_
- (c) \_\_\_\_\_

問 4-2-(1) 問 4-2 の収益事業を指定管理者の自主事業とした場合、その収入は契約上どのように取り扱われるのが望ましいとお考えですか？

- ①指定管理者の収入とし指定管理料に含める  
②指定管理者の収入とし指定管理料に含めず、一定の比率を取り決め自治体に一部納付とする  
③指定管理者の収入とし指定管理料に含めず、公園管理運営に還元とする  
④選定時の提案事項とする  
⑤その他(具体的に)
- (a) \_\_\_\_\_
- (b) \_\_\_\_\_
- (c) \_\_\_\_\_

問 4-2-(2) 収益が「指定管理料に含む」場合、指定管理者の営業努力により収益が当初計画より増加した場合の増収分はどのように取り扱われるのが望ましいとお考えですか？

- ①増収分のすべてを指定管理者の収益とすべき ②増収分を指定管理者の収益とし一部を自治体に納付する  
③増収分のすべてを指定管理者の収益とし公園管理運営に還元する  
④増収分の一部を指定管理者の収益とし公園管理運営に還元する  
⑤指定管理者選定時の提案事項とするべき ⑥その他(具体的に)
- (a) \_\_\_\_\_
- (b) \_\_\_\_\_
- (c) \_\_\_\_\_

## 問 5 自主事業について

問 5 については回答用ファイル（エクセル）において問 2-1 でご回答いただいた業務別にご回答いただけるよう、個別の回答シート（個別シートB）を設けております。回答用ファイル（エクセル）をご確認の上ご回答ください。

問 5-1 自主事業を行っていますか？

- ①行っている ②行っていない

問 5-1-(1) 問 5-1 で「①行っている」と回答した方におたずねします。自主事業において参加者から料金を徴収していますか。（有料、無料の両方の自主事業がある場合、両方に○を付けた上で、有料の場合の金額を教えてください）

- ①有料で行っている  
[具体的に 1 回あたりの具体的な金額を教えてください： \_\_\_\_\_ 円～ \_\_\_\_\_ 円程度]
- ②無料で行っている

問 5-1-(2) 問 5-1 で「①行っている」と回答した方におたずねします。自主事業を実施することによりどのような効果を期待していますか。またその効果はでていますか。

<自由回答>

問 5-2 自主事業の参加者を集めるための広報は、どの様な形で行っていますか？

- ①園内掲示板等への告知 ②公園のホームページへの掲載 ③自治体のホームページ／広報誌への掲載  
④地元のミニコミ誌等への掲載 ⑤TV／ラジオ等での告知 ⑥公共交通機関などへの掲示  
⑦SNS を使った告知 [(A)Facebook (B)Twitter (C)Instagram (D)その他媒体 (具体的に： \_\_\_\_\_)]  
⑧その他 [具体的に： \_\_\_\_\_]

問5-3 貴団体の努力により当初の収支計画以上に利益がでた場合等において、得られた収益の一部または全部を、当該公園の管理運営事業（当初事業計画には含まれていない事業に限る）等に投資しましたか？

①投資した ②投資していない ③該当なし

問5-4 自治体は指定管理者の行う自主事業に対して履行確認・事業評価を行っていますか？

また、行われている場合どのような方法で行われていますか。

①行っている ②行っていない ③わからない

<行っている場合の方法を具体的に>

問5-4-(1) 自治体による指定管理者の行う自主事業に対する履行確認・事業評価は妥当だと思いますか？

①妥当だと思う ②まあ妥当だと思う ③やや不妥当だと思う ④不妥当だと思う ⑤不明

問5-4-(2) 問5-4-(1)で「③やや不妥当」「④不妥当」と回答した方におたずねします。どのような点が不妥当だと思われましたか？

<具体的に>

問5-5 指自治体・指定管理者以外の第三者機関により、指定管理者の運営・自主事業を書類審査のみ（現地視察等は行わない）により評価する制度があると良いと思いますか？

①思う。 ②思わない。

問5-5-(1) 「①思う。」と回答した方におたずねします。その制度を利用する場合の費用はどれくらいが妥当だと思いますか。

①5万未満 ②10万円 ③20万円 ④30万円 ⑤50万円

## 問6 業務の履行確認について

問6については回答用ファイル（エクセル）において問2-1でご回答いただいた業務別にご回答いただけるよう、個別の回答シート（個別シートB）を設けております。回答用ファイル（エクセル）をご確認の上ご回答ください。

### 【履行確認・事業評価について】

問6-1 自治体による業務の履行確認・事業評価はどの様に行われていますか。

①自治体から求められる履行報告（完了報告）のみ ②指定管理者の内部評価を報告  
③指定管理者が自主的に第三者評価を実施し報告 ④自治体による第三者評価の実施  
⑤その他 [ ]

問6-2 履行確認・事業評価についてご意見があればご記入ください。

<自由回答>

問6-3 自治体や指定管理者自らが行う評価以外に第三者（第三者機関等）による公平・公正な履行確認・事業評価をする仕組みが必要だと思いますか？

①必要である ②必要ない

問6-3-(1) 問6-3で「①必要である」と回答した方におたずねします。仕組みのイメージをお持ちなら教えてください。

<自由回答>

## 問7 業務の引継ぎについて

問7-1 自治体または従前管理団体（これまで管理をしていた団体）から引き継ぎを受けたことがありますか？

①ある ②ない

※これまで当該公園の管理を受託していた場合には「②ない」を選択してください。

以下、問7-2～問7-5については、問7-1で「①ある」と回答した方のみお答えください。

問7-1で「②ない」と回答した方は、問8へおすすみください。

問7-2 どのような団体から引継ぎを受けましたか？（複数回答可）

①自治体 ②外郭団体（財団法人や社団法人等） ③第三セクター ④NPO法人 ⑤民間事業者  
⑥その他 [具体的に： ]



個別シートAの質問内容

問1

団 体 名	
-------	--

問2-1

指定管理業務名	
---------	--

問2-2 よろしければ構成団体の団体名及び役割等があればをお書きください。  
 （単独の場合は代表団体欄に団体名をお書きください。）

	団 体 名	役 割 等
代表団体		
構成団体2		
構成団体3		
構成団体4		
構成団体5		
構成団体6		
構成団体7		
構成団体8		
構成団体9		
構成団体10		

個別シートBの質問内容（個別業務ごとに回答いただく場合に使用）

問1

団体名	
-----	--

問2-1

指定管理業務名	
---------	--

**問5 自主事業について**

問5-1 自主事業を行っていますか？

①行っている ②行っていない

問5-1-(1) 問5-1で「①行っている」と回答した方におたずねします。自主事業において参加者から料金を徴収していますか。（有料、無料の両方の自主事業がある場合、両方に○を付けた上で、有料の場合の金額を教えてください）

①有料で行っている

[具体的に 1回あたりの具体的な金額を教えてください： \_\_\_\_\_ 円～ \_\_\_\_\_ 円程度]

②無料で行っている

問5-1-(2) 問5-1で「①行っている」と回答した方におたずねします。自主事業を実施することによりどのような効果を期待していますか。またその効果はでていますか。

<自由回答>

問5-2 自主事業の参加者を集めるための広報は、どの様な形で行っていますか？

①園内掲示板等への告知 ②公園のホームページへの掲載 ③自治体のホームページ／広報誌への掲載

④地元のミニコミ誌等への掲載 ⑤TV／ラジオ等での告知 ⑥公共交通機関などへの掲示

⑦SNSを使った告知 [(A)Facebook (B)Twitter (C)Instagram (D)其他媒体（具体的に： \_\_\_\_\_）]

⑧その他 [具体的に： \_\_\_\_\_]

問5-3 貴団体の努力により当初の収支計画以上に利益がでた場合等において、得られた収益の一部または全部を、当該公園の管理運営事業（当初事業計画には含まれていない事業に限る）等に投資しましたか？

①投資した ②投資していない ③該当なし

問5-4 自治体は指定管理者の行う自主事業に対して履行確認・事業評価を行っていますか？

また、行われている場合どのような方法で行われていますか。

①行っている ②行っていない ③わからない

<行っている場合の方法を具体的に>

問5-4-(1) 自治体による指定管理者の行う自主事業に対する履行確認・事業評価は妥当だと思いますか？

①妥当だと思う ②まあ妥当だと思う ③やや不妥当だと思う ④不妥当だと思う ⑤不明

問5-4-(2) 問5-4-(1)で「③やや不妥当」「④不妥当」と回答した方におたずねします。どのような点が不妥当だと思われましたか？

<具体的に>

**問6 業務の履行確認について**

**【履行確認・事業評価について】**

問6-1 自治体による業務の履行確認・事業評価はどの様に行われていますか。

①自治体から求められる履行報告（完了報告）のみ ②指定管理者の内部評価を報告

③指定管理者が自主的に第三者評価を実施し報告 ④自治体による第三者評価の実施

⑤その他 [ \_\_\_\_\_ ]

問6-2 履行確認・事業評価についてご意見があればご記入ください。

<自由回答>